

La Gerencia de **CHARLY BOX, S.L.** establece la Política de Calidad en la que se definen los principios fundamentales de su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y La actividad de la empresa a la que se le aplica este sistema de gestión integrado es: ***“El transporte nacional e internacional por carretera de mercancías en general y a temperatura controlada (percederas).”*** Asegurando que se cumplen todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a la actividad desarrollada.

Las directrices de la Política de Calidad de **CHARLY BOX, S.L.** están enmarcadas en un **compromiso dentro de la mejora continua**, y son:

- **Satisfacer las expectativas y requisitos, Incluidos los Legales, de todas las partes interesadas.**
- Controlar que los procesos cumplen con unos requisitos bien definidos, son seguros y fiables y **satisfacen las expectativas de los clientes.**
- Conseguir un **equilibrio entre calidad y precio** para poder estar en el mercado en buena posición.
- **Consolidación y fidelización de: proveedores y personal**, para conseguir con su satisfacción la mejora de la calidad.

La Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, siendo revisada periódicamente por la Gerencia, proporcionando así una mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita plantear de forma progresiva nuevos y más ambiciosos objetivos.

Es responsabilidad de toda la organización de **CHARLY BOX, S.L.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de **CHARLY BOX, S.L.**, consciente de la importancia de los anteriores compromisos, está dispuesta a aportar los recursos necesarios para el cumplimiento de los mismos.

D. Jorge García
Gerente **CHARLY BOX, S.L.**